

## **Política de Privacidad**

- 1) Respetamos su privacidad y sus elecciones.
- 2) La privacidad y la seguridad de sus datos están incorporadas a nuestra política.
- 3) Enviamos comunicaciones de marketing a menos que se soliciten que se anule.
- 4) Nunca ofrecemos ni cedemos sus datos, sin su consentimiento expreso.
- 5) Asumimos un compromiso de transparencia sobre el uso de sus datos.
- 6) No utilizamos sus datos sin haberle informado ni haber solicitado su consentimiento.
- 7) Respetamos sus derechos según lo establecido en la normativa y de acuerdo con nuestras propias responsabilidades legales y operativas.

Para obtener más información acerca de nuestras prácticas de privacidad, a continuación, establecemos qué tipos de datos personales podemos recabar o mantener sobre usted, cómo podemos usarlos, con quién podemos compartirlos, cómo los protegemos, y cómo puede ejercitar sus derechos respecto de dichos datos.

Cuando comparte sus datos personales con nosotros o cuando recabamos datos personales sobre usted, los usamos de acuerdo con esta Política de Privacidad (en adelante, la "Política"). Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre sus datos personales, contáctenos en [info@grupoestupendo.com](mailto:info@grupoestupendo.com).

### **1. ¿QUIÉNES SOMOS?**

ESTUPENDO FRANCHISES SCP, con domicilio en Coronel Bens nº1 3-izq en Arrecife con CIF J76078898 es responsable de los datos personales que usted comparte con nosotros. Por tanto, ESTUPENDO FRANCHISES SCP es el responsable del tratamiento de datos a los efectos de la normativa aplicable sobre protección de datos.

### **2. DATOS PERSONALES**

Datos Personales hace referencia a cualquier información o datos que pueda identificarlo directamente (por ejemplo, su nombre o apellidos) o indirectamente (por ejemplo, su documento nacional de identidad o D.N.I.). Los Datos Personales incluyen información tal como el correo electrónico/ direcciones postales particulares / teléfono móvil, nombres de usuario, imágenes de perfil, preferencias personales, contenido generado por el usuario, , entre otros. También podría incluir identificadores numéricos como la dirección IP de su ordenador o la dirección MAC de su dispositivo móvil, así como también la información que obtenemos a través de cookies.

Esta Política cubre todos los datos personales recopilados y utilizados por ESTUPENDO FRANCHISES SCP.

### **3. RECOGIDA DE DATOS PERSONALES Y FINALIDADES DEL TRATAMIENTO**

Recuerde que antes de empezar a utilizar cualquiera de nuestros servicios o funcionalidades, deberá leer esta Política. El hecho de no facilitar cierta información señalada como obligatoria, puede conllevar que no sea posible gestionar su registro como usuario o el uso de determinadas funcionalidades o servicios disponibles a través de ESTUPENDO FRANCHISES SCP.

#### **¿Qué datos suyos podemos recabar?**

Podemos recabar o recibir sus datos a través de nuestros sitios web, formularios, aplicaciones, dispositivos, , entre otros. En algunos casos, usted nos facilita sus Datos Personales directamente (por ejemplo, cuando se pone en contacto con nosotros), en otros casos los recabamos nosotros (por ejemplo, usando cookies para comprender cómo usa nuestros sitios web / apps) o, en otras ocasiones, de manera indirecta cuando recibimos sus datos de otros terceros, incluidas otras entidades del asociadas a ESTUPENDO FRANCHISES SCP.

#### **¿Cuál es la base legal para el Tratamiento de sus Datos Personales?**

- Su consentimiento;
- Nuestro interés legítimo, que puede ser:
  - Realización de estadísticas: para ayudarnos a comprender mejor sus necesidades formativas y, por lo tanto, mejorar nuestros servicios, sitios web / aplicaciones / dispositivos, etc...
  - Permitir el funcionamiento de nuestro sitio web / aplicaciones a través de cookies técnicas y funcionales: mantener nuestras herramientas (sitios web / aplicaciones / dispositivos) a salvo y seguras y garantizar que funcionen correctamente y mejoren continuamente.
  - Ofrecerle nuestro servicio de atención al cliente.
  - Remisión por medios electrónicos, u otro medio de comunicación equivalente, de invitaciones para la asistencia a eventos o jornadas organizados por ESTUPENDO FRANCHISES SCP, o por terceros cuya asistencia será en todo caso voluntaria y que puede conllevar la exigencia de registro en el mismo por parte del interesado.
  - Remisión de encuestas relativas a la calidad del servicio. ESTUPENDO FRANCHISES SCP podrá enviar encuestas relativas a la calidad del servicio prestado, que el interesado no está obligado a contestar.
- En caso de que se formalice un contrato: realizar los servicios que nos solicita;
- El cumplimiento de obligaciones legales que conllevan un tratamiento de datos personales.

### **4. PERFILES**

Cuando enviamos o mostramos comunicaciones o contenidos personalizados, podemos usar algunas técnicas calificadas como "elaboración de perfiles" (es decir,

cualquier forma de tratamiento automatizado de datos personales que consiste en utilizar esos datos para evaluar ciertos aspectos personales de una persona física, en particular para analizar o predecir aspectos relacionados con las preferencias personales, intereses, ubicación, u operativa que haya realizado con ESTUPENDO FRANCHISES SCP). Esto significa que podemos recabar datos personales sobre usted para llevar a cabo esta elaboración de perfiles. Centralizamos esta información y la analizamos para evaluar y predecir sus preferencias y / o intereses personales. En función de nuestro análisis, enviamos o mostramos comunicaciones y / o contenidos adaptados a sus intereses / necesidades.

Ponemos en su conocimiento que tiene derecho a oponerse a que sus datos personales sean objeto de un tratamiento basado en la elaboración de perfiles en ciertas circunstancias. A tal efecto, consulte la sección "derechos del interesado y ejercicio" (punto 10).

## **5. ¿QUIÉN PUEDE ACCEDER A SUS DATOS PERSONALES?**

### **5.1. Podemos compartir sus datos personales dentro del empresas asociadas a ESTUPENDO FRANCHISES SCP.**

"¿Quién/Quiénes pueden tener acceso a sus Datos Personales?", sus datos no podrán ser cedidos a terceros a no ser que exista una la base legal del interés legítimo, para cumplir con fines administrativos del mismo, sobre la base legal de la obligación de mantener sus detalles en una lista de supresión, si nos ha pedido que no le enviemos más comunicaciones comerciales.

### **5.2. Sus datos personales también pueden ser tratados en nuestro nombre por nuestros proveedores terceros de confianza.**

Suscribimos contratos con terceros de confianza para que realicen una variedad de servicios en nuestro nombre. Sólo les proporcionamos la información que necesitan para realizar el servicio, y les exigimos que no utilicen sus datos personales para ningún otro propósito. Siempre hacemos nuestro mayor esfuerzo para garantizar que todos los terceros con los que trabajamos mantengan la seguridad de los datos personales que les proporcionamos.

## **6. ¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS PERSONALES?**

Solo conservamos sus Datos Personales durante el tiempo que los necesitemos para el propósito o finalidad para el que han sido recabados con su consentimiento expreso, al objeto de satisfacer sus necesidades o para cumplir con nuestras obligaciones legales.

Para determinar el período de retención de datos de sus Datos Personales, utilizamos los siguientes criterios:

- Datos Personales obtenidos al contactar con nosotros para una consulta o reclamación: Datos Personales durante el tiempo necesario para atender su consulta;
- Datos Personales obtenidos al prestar su consentimiento para el envío de comunicaciones o por ser necesarias de acuerdo con la normativa: hasta que se produzca el término de la finalidad para la que fueron requeridos.

Es posible que retengamos algunos datos personales para cumplir con nuestras obligaciones legales o reglamentarias, así como para administrar nuestros derechos (por ejemplo, para hacer valer nuestras reclamaciones ante los tribunales) o con fines estadísticos o históricos.

Cuando ya no necesitemos usar sus datos personales, se eliminarán de nuestros sistemas y registros o se anonimizarán para que ya no podamos identificarlos.

## **7. ¿SUS DATOS PERSONALES SE GUARDAN DE FORMA SEGURA?**

Nos comprometemos a proteger sus Datos Personales y a tomar todas las precauciones razonables para hacerlo. Exigimos contractualmente que los terceros de confianza que manejan sus Datos Personales hagan lo mismo.

Siempre hacemos nuestro mejor esfuerzo para proteger sus Datos Personales y una vez que hemos recibido su información personal, utilizamos procedimientos estrictos y funciones de seguridad para tratar de evitar el acceso no autorizado. Como la transmisión de información a través de Internet no es completamente segura, no podemos garantizar la seguridad de sus datos transmitidos a nuestro sitio. Por ello, cualquier transmisión es bajo su propio riesgo.

## **8. ENLACES A SITIOS DE TERCEROS Y SOCIAL LOGIN**

Nuestros sitios web y aplicaciones pueden llegar a contener enlaces hacia y desde los sitios web de nuestras redes asociadas. Si sigue un enlace a cualquiera de estos sitios web, tenga en cuenta que estos sitios web tienen sus propias políticas de privacidad y que no somos responsables de estas políticas. Consulte estas políticas antes de enviar datos personales a estos sitios web.

## **9. SOCIAL MEDIA Y CONTENIDO GENERADO POR EL USUARIO**

Recuerde que cualquier contenido enviado a una de nuestras plataformas de redes sociales puede ser visto por el público., por lo que debe tener cuidado al proporcionar ciertos datos personales (por ejemplo, información financiera o detalles de su dirección). No somos responsables de ninguna acción realizada por otras personas si publica datos personales en una de nuestras plataformas de redes sociales y le recomendamos que no comparta dicha información.

## **10. DERECHOS DEL INTERESADO Y EJERCICIO**

ESTUPENDO FRANCHISES SCP respeta su derecho a la privacidad: es importante que usted tenga el control sobre sus datos de carácter personal. En este sentido le informamos que le corresponden los siguientes derechos:

<b>Derecho de Información</b>	Tiene derecho a obtener información clara, transparente y fácil de entender sobre la forma en que usamos sus datos personales y sobre sus derechos. Le facilitamos dicha información en esta Política.
<b>Derecho de acceso</b>	Tiene derecho a acceder a los datos personales que tenemos de usted (con ciertos límites). Podremos cobrar una cantidad razonable,

previo aviso, para cubrir los costes administrativos incurridos al facilitar la información.

Las solicitudes manifiestamente infundadas, excesivas o repetitivas podrán no ser atendidas.

Para ejercer este derecho, puede ponerse en contacto con nosotros a través de los medios indicados en "Contacto".

<b>Derecho de rectificación</b>	Tiene derecho a hacer que se rectifiquen sus datos personales cuando sean inexactos o hayan dejado de ser válidos o a hacer que se completen cuando sean incompletos. Para ejercer este derecho, puede ponerse en contacto con nosotros a través de los medios indicados en "Contacto".
<b>Derecho de supresión/olvido</b>	En determinados casos, le corresponde el derecho a hacer que sus datos personales sean borrados o eliminados. Es preciso señalar que no se trata de un derecho absoluto, puesto que podremos tener motivos legales o legítimos para conservarlos. Si desea que suprimamos sus datos personales, puede ponerse en contacto con nosotros a través de los medios indicados en "Contacto".
<b>Derecho de oposición al marketing directo, incluida la elaboración de perfiles</b>	Puede darse de baja de nuestras comunicaciones de marketing directo en cualquier momento. Puede darse de baja haciendo clic sobre el enlace "Darse de baja" en cualquier correo electrónico comunicación que le enviemos. De lo contrario, póngase en contacto con nosotros por cualquiera de los medios indicados en "Contacto". Para oponerse a la elaboración de perfiles, puede ponerse en contacto con nosotros a través de los medios indicados en "Contacto".
<b>Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento cuando el tratamiento de datos esté basado en el consentimiento</b>	Puede retirar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales cuando el tratamiento esté basado en su consentimiento. La retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada. Para informarse de los casos en que el tratamiento está basado en el consentimiento, le remitimos al apartado "¿Qué datos suyos recabamos?", "¿Cuál es la base legal para tratar sus Datos Personales?".

Si desea retirar su consentimiento, puede ponerse en contacto con nosotros por cualquiera de los medios indicados en "Contacto".

**Derecho de oposición al tratamiento basado en la satisfacción de intereses legítimos**

Puede oponerse en cualquier momento a que tratemos sus datos cuando el tratamiento esté basado en la satisfacción de intereses legítimos. Para informarse de los casos en que el tratamiento está basado en intereses legítimos, le remitimos al apartado "¿Qué datos suyos recabamos?" "¿Cuál es la base legal para tratar sus Datos Personales?".

Si desea ejercer este derecho, puede ponerse en contacto con nosotros por cualquiera de los medios indicados en "Contacto".

Tiene derecho a reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos las prácticas de privacidad y protección de datos de ESTUPENDO FRANCHISES SCP.

**Derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control**

No dude en ponerse en contacto con nosotros por cualquiera de los medios indicados en "Contacto" antes de presentar una reclamación ante la autoridad competente en materia de protección de datos.

**Derecho a la portabilidad de los datos**

Tiene derecho a trasladar, copiar o transferir datos desde nuestra base de datos a otra distinta. Solo es posible ejercer este derecho con respecto a datos que haya facilitado, cuando el tratamiento esté basado en la ejecución de un contrato o en su consentimiento y el tratamiento se realice por medios automatizados. Para informarse de los casos en que el tratamiento está basado en contrato o en consentimiento, le remitimos al apartado "¿Qué datos suyos recabamos?", "¿Cuál es la base legal para tratar sus Datos Personales?". Para más información, puede ponerse en contacto con nosotros por cualquiera de los medios indicados en "Contacto".

**Derecho de limitación del tratamiento**

Tiene derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos. Si ejerce este derecho, el tratamiento de sus datos estará sujeto a limitaciones, por lo que podremos almacenarlos pero no podremos seguir usándolos ni tratándolos. Este derecho solo puede ejercerse en determinadas

circunstancias definidas por el Reglamento General de Protección de Datos, como sigue :

- que el interesado impugne la exactitud de los datos personales, durante el plazo que permita al responsable verificar la exactitud de los mismos;
- que el tratamiento sea ilícito y el interesado se oponga a la supresión de los datos personales y solicite en su lugar la limitación de su uso;
- que el responsable ya no necesite los datos personales para los fines del tratamiento, pero el interesado los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones;
- que el interesado se haya opuesto al tratamiento en virtud del artículo 21, apartado 1 del Reglamento (Derecho de oposición), mientras se verifica si los motivos legítimos del responsable prevalecen sobre los del interesado.

Si desea ejercer este derecho, puede ponerse en contacto con nosotros por cualquiera de los medios indicados en "Contacto".

#### **CONTACTO:**

Si tiene cualquier duda acerca de la forma en que tratamos y usamos sus datos personales o desea ejercer cualquiera de los derechos previstos, puede comunicárnoslo enviando un correo electrónico a [info@grupoestupendo.com](mailto:info@grupoestupendo.com) o bien escribiéndonos a la siguiente dirección: Coronel Bens nº1 3-izq en Arrecife.